

Regulamin NAWIGATOR SPA

§1 PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie obiektu i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej poprzez dokonanie rezerwacji, zapłatę zadatku lub całej należności za pobyt. Dokonując ww. czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu Obiektu oraz zobowiązuje się do zapoznania się i przestrzegania Regulaminu Pokoi.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie Nawigator Spa w Rewalu.
3. Regulamin jest dostępny do wglądu w Recepcji, w każdym Pokoju a także na stronie internetowej Nawigator Spa.

§2 DOBA HOTELOWA

1. Doba hotelowa trwa od godziny 15:00 do godziny 11:00 dnia następnego.
2. W obiekcie obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do godziny 7:00 rano.
3. Prośbę o przedłużenie pobytu Gość powinien zgłosić w Recepcji jak najszybciej. Ośrodek może nie uwzględnić życzenia przedłużenia pobytu w przypadku wykorzystania wszystkich miejsc noclegowych (pokoi) lub w przypadku Gości nie przestrzegających obowiązującego regulaminu.

§3 REZERWACJA I MELDUNEK

1. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie pracownikowi Recepcji dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz wypełnienie i podpisanie Karty Meldunkowej.
2. Gość nie może przekazywać Pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną opłatę za pobyt.
3. Osoby niezameldowane w Ośrodku mogą gościnnie przebywać w pokoju od godziny 8:00 do godziny 22:00 bez możliwości korzystania ze strefy SPA oraz siłowni.
4. Obiekt może odmówić przyjęcia Gościa, który rażąco naruszył Regulamin, w szczególności poprzez wyrządzenie szkody na mieniu hotelowym lub mieniu Gości, szkody na osobie Gościa, pracowników obiektu lub innych osobach przebywających w obiekcie.
5. Należność za pobyt oraz opłata klimatyczna pobierana jest w dniu przyjazdu (wg cennika na rok bieżący).
6. Rezerwacja nosi miano gwarantowanej, jeżeli zostanie dokonana wpłata zadatku w wysokości 30% wartości w terminie 3 dni od dnia złożenia rezerwacji. Brak wpłaty zadatku skutkuje anulowaniem rezerwacji.
7. W przypadku odwołania pobytu przez Gościa, obiekt nie zwraca wpłaconego zadatku.
8. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie jego trwania, obiekt nie zwraca opłaty za pobyt.

§4 USŁUGI

1. Obiekt świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem.
2. Parkowanie na terenie obiektu jest odpłatne (wg cennika na rok bieżący) oraz tylko na wyznaczonych miejscach. Ze względu na ograniczoną ilość miejsc parkingowych, obiekt zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia samochodu na teren Ośrodka.
3. Posiłki wydawane są odpłatnie (wg cennika na rok bieżący). Obiekt świadczy śniadania w formie bufetu szwedzkiego lub serwowane do stolika oraz obiadowe podawane tradycyjnie. Obowiązuje zakaz wnoszenia jedzenia z bufetu szwedzkiego.
4. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o niezwłoczne ich zgłaszanie do Recepcji, co umożliwi pracownikom poprawę standardu świadczonych usług.
5. Sprzątanie w Pokojach :
 - a. Sprzątanie Pokoi na życzenie gościa, maksymalnie 1 x na 3 dni, zgłaszamy w recepcji,
 - b. wymiana ręczników w Pokojach na życzenie gościa, maksymalnie 1 x na 3 dni, zgłaszamy w recepcji,
6. Dodatkowo na życzenie Gościa, obiekt świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
 - a. Udzielanie informacji związanych z pobytem i podróżą.
 - b. przechowanie bagażu Gościa.

§5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

1. W przypadku zagubienia klucza / karty, Gość zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości 50,00 złotych.
2. Dzieci poniżej 12 roku życia powinny znajdować się na terenie obiektu pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
3. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia i zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
4. Każdorazowo Gość opuszczający pokój, ze względów bezpieczeństwa, powinien zamknąć okna, wyłączyć telewizor, zgasić światło, zakręcić krany oraz zamknąć drzwi.
5. właścicielowi obiektu przysługuje ustawowe prawo zastawu na rzeczach wniesionych przez Gościa do obiektu w przypadku opóźnienia z uregulowaniem płatności za pobyt lub nieuregulowaniem należności za świadczone usługi.
6. W Ośrodku zabronione jest:
 - a. Zakłócanie spokoju, np. wykonywanie lub odtwarzanie głośnej muzyki bez zgody kierownictwa,
 - b. zachowanie Gości i osób korzystających z usług obiektu nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości,
 - c. zachowanie powszechnie uznawane za nieprzyzwoite,
 - d. korzystanie z grilla na balkonie lub tarasie w pokoju,
 - e. parkowania samochodów w innych niż wyznaczonych miejscach.

f. palenie papierosów

7. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, obiekt może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do żądań obiektu, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia obiektu.

§6 ODPOWIEDZIALNOŚĆ OBIEKTU

1. Gość zobowiązany jest zawiadomić Recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
2. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, przedmiotów w nim pozostawionych oraz żywych zwierząt, niezależnie od tego, czy pojazdy te zostały zaparkowane na parkingu obiektu czy poza terenem obiektu.

§7 ZWROT RZECZY POZOSTAWIONYCH

1. Przedmioty osobistego użytku, pozostawione w pokoju przez wyjeżdżającego Gościa, będą odesłane na wskazany przez Gościa adres na jego koszt.
2. W przypadku nie otrzymania od Gościa dyspozycji odesłania pozostawionych rzeczy, obiekt przechowa powyższe przedmioty na koszt właściciela przez okres trzech miesięcy, a po upływie tego okresu przedmioty te przejdą na własność obiektu. Artykuły spożywcze nie będą przechowywane.

§8 REKLAMACJE

1. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług.
2. Wszelkie reklamacje przyjmuje Recepcja.
3. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych usług.

§9 POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. Obiekt akceptuje obecność małych zwierząt domowych tylko za dodatkową opłatą oraz poinformowaniu o tym Recepcję przed przyjazdem. Właściciel zwierzęcia jest zobowiązany do trzymania go w taki sposób, aby nie stanowił zagrożenia dla innych Gości i personelu oraz do wyprowadzania ich poza teren Nawigator SPA. Gość ma obowiązek usunąć wszelkie nieczystości pozostawione przez zwierzę na terenie obiektu. Obiekt zastrzega sobie prawo do nie przyjmowania niektórych zwierząt.
2. Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami) przez F H U REKIN z siedzibą w Rewalu przy ul. Saperskiej 4 dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Gościa w obiekcie, korzystania przez Gościa z pozostałych usług świadczonych przez obiekt. Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich korygowania.
4. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w pokojach i ich wyposażeniu.
5. Niniejszy Regulamin zatwierdzony został przez kierownictwo obiektu i obowiązuje od dnia

01.03.2017r.